



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
1	Explotar e implementar el estándar de contrataciones abiertas. La integración, entre el Sistema Electrónico Estatal con CompraNet y con las plataformas de Contratación Abierta, debe quedar garantizada para incrementar la transparencia y la divulgación de información en torno a la contratación pública.	COMPRANET ESTADO	.	5			
2	Crear un sistema electrónico de seguimiento documental de la denuncia en tiempo real.	PRO SISTEMA QUE EL DENUNCIANTE	.	5			
3	Usar herramientas tecnológicas para transparentar información sobre trámites, uso de recursos públicos, datos sobre faltas administrativas y hechos de corrupción, la respuesta de las autoridades ante ellos y los procesos de prevención, investigación, detección y sanción de éstos.		.	5			
4	Automatizar, simplificar, digitalizar y mejorar las regulaciones, los trámites, los procesos administrativos y los servicios a cargo de los entes públicos en todos los entes públicos.	PROCESO Y REGULACIÓN	.	5			
5	Realizar un seguimiento puntual sobre los procedimientos de trámite, el personal encargado y las herramientas utilizadas para analizar la calidad y provisión de los bienes y servicios públicos, así como de la operación de los programas sociales.	VAL. NOMIN. QUE LE CORRESPONDA CON TODO EL PERSONAL	.	5			1
6	Incrementar el número y la calidad de los trámites y servicios gubernamentales ofrecidos por internet.	PLATAFORMA DE TRÁMITES Y SERVICIOS ESTATAL	.	5			
7	Considerar la información emanada de las auditorías sociales, las quejas y los comentarios de la ciudadanía en general para realizar acciones de mejora en los programas y proyectos donde se ejerzan recursos públicos.		.	5			
8	Fomentar el desarrollo de políticas de transparencia proactiva y gobierno abierto, en colaboración con el organismo garante local, organizaciones de la sociedad civil e instancias públicas nacionales e internacionales.	OBSERVATORIO CIUDADANO FORTALECER ESTATAL Y MUNICIPAL	.	5			
9	Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.	ES IMPORTANTE ALCIENAR LOS PERSONAS TECNOLÓGICAS	.	5			
10	Fortalecer mecanismos de evaluación de los programas presupuestarios con enfoques de derechos humanos y gestión de riesgos de corrupción.	CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	.	5			
11	Promover la mejora, simplificación y homologación de los trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con la COESMER y el ITAIPCH.	FORTALECER LA COESMER Y VINCULAR EL IMPORTANTE NACIONAL DE UN INTEGRANTE DE LA COESMER DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN	.	5			
12	Generar un sistema único que integre información sobre las políticas sociales, que incluya un catálogo de programas sociales y un padrón universal de beneficiarios que aproveche la información pública existente.	PROTEGIENDO DATOS PERSONALES	.	5			
13	Facilitar a la sociedad el conocimiento, a través de campañas de difusión masiva, acerca de los trámites y servicios públicos que son gratuitos y en línea.	CONOCER SUS DERECHOS. ACERCAR A LA SOCIEDAD	.	5			
14	Desarrollar e implementar políticas de gobierno abierto y transparencia proactiva que fortalezcan la rendición de cuentas y la contraloría social en materia de infraestructura u obra pública, en colaboración con el ITAIPCH y la SHYFP.	FORTALECER LA DIVULGACIÓN DE QUE EXISTEN LOS PROGRAMAS	.	5			



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
15	Mejorar los portales de transparencia, que la información se publique preferentemente en datos abiertos y con pertinencia cultural.		.	5	/		
16	Crear cápsulas de información de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema Electrónico Estatal en el uso de la misma.	FORTALECER SU DIFUSIÓN CREAR CULTURA DE LA CONSULTA.	.	5	/		
17	Promover la mejora regulatoria al interior de los entes públicos, principalmente los que cuentan con trámites y servicios.	ESTABLECER UN NIVEL LEY Y ADECUARSE A LA LEY QUE ES OBLIGATORIA A NIVEL ESTATAL-MUNICIPAL FEDERAL.	.	5	/		
18	Mejorar los portales de transparencia de los ayuntamientos y otros entes públicos municipales.	VERIFICAR LA CONTINUIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES.	.	5	/		
19	Continuar impulsando el régimen de contrataciones abiertas mediante el fortalecimiento y actualización de sus plataformas tecnológicas.		.	5	/		
20	Ajustar la estrategia de contratación electrónica a un programa de reforma amplio y coordinado.		.	5	/		
21	Transitar hacia un proceso de contratación electrónica más eficiente, eficaz y transparente.	INTEGRAR LA CONTINUIDAD DE RECURSOS HUMANOS.	.	5	/		
22	Los titulares y el personal de los órganos internos de control deben ser seleccionados cuidadosamente con base en la meritocracia y las capacidades individuales. Es importante que tengan un periodo fijo y que su nombramiento no pueda ser rescindido (sin adecuada justificación) por el titular del organismo respectivo en el cual desempeñan servicios de auditoría interna.	ESTABLECER SISTEMA DE INDICADORES QUE MIDE LA EFICIENCIA Y LA FISCALIZACIÓN	.	5	/		
23	Capacitar a las personas servidoras públicas para que entiendan y se comuniquen en lenguas maternas en las regiones del estado y dependencias que lo requieran.	REALIZAR CICLO DE CONTENENCIAS	.	5	/		
Propuestas de acciones no consideradas							
1	RESPONSABILIZAR AL REGISTRO PÚBLICO QUE FUNCIONE TRANSPARENTE			5	/		
2	CATALOGO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROMOVANDO A LOS MUJERES.			5	/		
3	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIVILEGIANDO A JOVENES Y MUJERES.			5	/		



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
1	Explotar e implementar el estándar de contrataciones abiertas. La integración, entre el Sistema Electrónico Estatal con CompraNet y con las plataformas de Contratación Abierta, debe quedar garantizada para incrementar la transparencia y la divulgación de información en torno a la contratación pública. ✓		•	5	✓		
2	Crear un sistema electrónico de seguimiento documental de la denuncia en tiempo real. ✓	Adaptar la garantía del denunciante no represalias.	•	5	✓		
3	Usar herramientas tecnológicas para transparentar información sobre trámites, uso de recursos públicos, datos sobre faltas administrativas y hechos de corrupción, la respuesta de las autoridades ante ellos y los procesos de prevención, investigación, detección y sanción de éstos. ✓		•	5	✓		
4	Automatizar, simplificar, digitalizar y mejorar las regulaciones, los trámites, los procesos administrativos y los servicios a cargo de los entes públicos en todos los Entes públicos. ✓	Implementar, Fortalecer Análisis y diagnóstico.	•	5	✓		
5	Realizar un seguimiento puntual sobre los procedimientos de trámite, el personal encargado y las herramientas utilizadas para analizar la calidad y provisión de los bienes y servicios públicos, así como de la operación de los programas sociales. ✓	ABC de los Doc. de cada Institución Año, el Año y valoración de los puntos de personal capacitado.	•	5	✓		
6	Incrementar el número y la calidad de los trámites y servicios gubernamentales ofrecidos por Internet.		•	5	✓		
7	Considerar la información emanada de las auditorías sociales, las quejas y los comentarios de la ciudadanía en general para realizar acciones de mejora en los programas y proyectos donde se ejerzan recursos públicos.		•	5	✓		
8	Fomentar el desarrollo de políticas de transparencia proactiva y gobierno abierto, en colaboración con el organismo garante local, organizaciones de la sociedad civil e instancias públicas nacionales e internacionales.	Fortalecer el observatorio ciudadano, evitando el manejo a mano.	••	5	✓		
9	Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.	Priorizar un Fortalecimiento Tecnológico	••	5	✓		
10	Fortalecer mecanismos de evaluación de los programas presupuestarios con enfoques de derechos humanos y gestión de riesgos de corrupción.		••	5	✓		
11	Promover la mejora, simplificación y homologación de los trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con la COESMER y el ITAIPCH. ✓	Fortalecer los trabajos de la COESMER y vincular con la sociedad. Valorar la participación de un representante en el Sist. Local A.	••	5	✓		
12	Generar un sistema único que integre información sobre las políticas sociales, que incluya un catálogo de programas sociales y un padrón universal de beneficiarios que aproveche la información pública existente. ✓	Protegiendo datos personales.	••	5	✓		
13	Facilitar a la sociedad el conocimiento, a través de campañas de difusión masiva, acerca de los trámites y servicios públicos que son gratuitos y en línea.	* Implementar en las inst. Educativas la difusión de los Trám y Serv. Públicos. Educación Pública.	•	5	✓		
14	Desarrollar e implementar políticas de gobierno abierto y transparencia proactiva que fortalezcan la rendición de cuentas y la contraloría social en materia de Infraestructura u obra pública, en colaboración con el ITAIPCH y la SHyFP.	* Fortalecer la difusión de estas plataformas.	••	5	✓		



POLÍTICA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN
TALLER PARA PRIORIZAR ACCIONES EN EL COMBATE Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN
FORMATO DE PRIORIZACIÓN DE ACCIONES



Mesa y Fie 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

II	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
15	Mejorar los portales de transparencia, que la información se publique preferentemente en datos abiertos y con pertinencia cultural.	✓	•	5	✓		
16	Crear cápsulas de información de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema Electrónico Estatal en el uso de la misma.	Fortalecimiento de la División.	•	5	✓		
17	Promover la mejora regulatoria al interior de los entes públicos, principalmente los que cuentan con trámites y servicios.	Integrar continuo de catálogo de Serv. Básicos y Homologar. Agregar a la ley.	•	5	✓		
18	Mejorar los portales de transparencia de los ayuntamientos y otros entes públicos municipales.	Homologación de los portales.	•	5	✓		
19	Continuar impulsando el régimen de contrataciones abiertas mediante el fortalecimiento y actualización de sus plataformas tecnológicas.		•	5	✓		
20	Ajustar la estrategia de contratación electrónica a un programa de reforma amplio y coordinado.		•	5	✓		
21	Transitar hacia un proceso de contratación electrónica más eficiente, eficaz y transparente.	Incluido contratación de los Recursos Humanos	•	5	✓		
22	Los titulares y el personal de los órganos internos de control deben ser seleccionados cuidadosamente con base en la meritocracia y las capacidades individuales. Es importante que tengan un periodo fijo y que su nombramiento no pueda ser rescindido (sin adecuada justificación) por el titular del organismo respectivo en el cual desempeñan servicios de auditoría interna.	Auditoría Superior Función Pública Estado un sist de Indic. que mida la eficacia de la prevención y la fiscalización. Revisar - capacitación.	•	5	✓		
23	Capacitar a las personas servidoras públicas para que entiendan y se comuniquen en lenguas maternas en las regiones del estado y dependencias que lo requieran.		•	5	✓		
Propuestas de acciones no consideradas							
1	Estandarizar el Funcionamiento transp. del Registro Público de la Propiedad.			5	✓		
2	Catálogo de Servicios, categorizado el riesgo de corrupción.			5	✓		
3	Incrementar la Participación Ciudadana privilegiando a las Mujeres Jóvenes - Pueblos Indígenas			5	✓		

Folio 01 de 01

CAITE
Sist. de Educación



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
1	Explotar e implementar el estándar de contrataciones abiertas. La integración, entre el Sistema Electrónico Estatal con CompraNet y con las plataformas de Contratación Abierta, debe quedar garantizada para incrementar la transparencia y la divulgación de información en torno a la contratación pública.	ETCP Informar al OPC los avances	.	5	✓		
2	Crear un sistema electrónico de seguimiento documental de la denuncia en tiempo real. <i>que defina lo que no existen represalias al denunciante.</i>	✓	.	5	✓		
3	Usar herramientas tecnológicas para transparentar información sobre trámites, uso de recursos públicos, datos sobre faltas administrativas y hechos de corrupción, la respuesta de las autoridades ante ellos y los procesos de prevención, investigación, detección y sanción de éstos.	✓	.	5	✓		
4	Automatizar, simplificar, digitalizar y mejorar las regulaciones, los trámites, los procesos administrativos y los servicios a cargo de los entes públicos en todos los Entes públicos. <i>Elaborar un diagnóstico en programa de gobierno</i>		.	5	✓		
5	Realizar un seguimiento puntual sobre los procedimientos de trámite, el personal encargado y las herramientas utilizadas para analizar la calidad y provisión de los bienes y servicios públicos, así como de la operación de los programas sociales.	<i>evaluar año con año</i>	.	5	✓		
6	Incrementar el número y la calidad de los trámites y servicios gubernamentales ofrecidos por internet.	<i>que existan ayuda chat.</i>	.	5	✓		
7	Considerar la información emanada de las auditorías sociales, las quejas y los comentarios de la ciudadanía en general para realizar acciones de mejora en los programas y proyectos donde se ejerzan recursos públicos.		.	5	✓		
8	Fomentar el desarrollo de políticas de transparencia proactiva y gobierno abierto, en colaboración con el organismo garante local, organizaciones de la sociedad civil e instancias públicas nacionales e internacionales.	<i>Establecer desmontar ciudadanía a nivel estatal y municipal.</i>	..	5	✓		
9	Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.	<i>- Elaboración de diagnóstico - Registro Público</i>	..	5	✓		
10	Fortalecer mecanismos de evaluación de los programas presupuestarios con enfoques de derechos humanos y gestión de riesgos de corrupción.	<i>Capacitar y concientización al personal del Hum, grupos vulnerables principalmente y asombros.</i>	..	5	✓		
11	Promover la mejora, simplificación y homologación de los trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con la COESMER y el ITAIPCH.	<i>Fortalecer la COESMER y reactivar valores en particip. de un integ. pública</i>	..	5	✓		
12	Generar un sistema único que integre información sobre las políticas sociales, que incluya un catálogo de programas sociales y un padrón universal de beneficiarios que aproveche la información pública existente. <i>que proteja los datos personales.</i>		..	5	✓		
13	Facilitar a la sociedad el conocimiento, a través de campañas de difusión masiva, acerca de los trámites y servicios públicos que son gratuitos y en línea.	<i>7/pedidos individuales</i>	.	5	✓		
14	Desarrollar e implementar políticas de gobierno abierto y transparencia proactiva que fortalezcan la rendición de cuentas y la contraloría social en materia de infraestructura u obra pública, en colaboración con el ITAIPCH y la SHyFP. <i>y fortalecer su difusión.</i>		..	5	✓		

604



POLÍTICA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN
TALLER PARA PRIORIZAR ACCIONES EN EL COMBATE Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN
FORMATO DE PRIORIZACIÓN DE ACCIONES



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo
					Corto Mediano Largo
15	Mejorar los portales de transparencia, que la información se publique preferentemente en datos abiertos y con pertinencia cultural.	✓	•	5	✓
16	Crear cápsulas de información de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema Electrónico Estatal en el uso de la misma.	✓	•	5	✓
17	Promover la mejora regulatoria al interior de los entes públicos, principalmente los que cuentan con trámites y servicios.	✓	•	5	✓
18	Mejorar los portales de transparencia de los ayuntamientos y otros entes públicos municipales.	✓	•	5	✓
19	Continuar impulsando el régimen de contrataciones abiertas mediante el fortalecimiento y actualización de sus plataformas tecnológicas.	✓	•	5	✓
20	Ajustar la estrategia de contratación electrónica a un programa de reforma amplio y coordinado.	✓	•	5	✓
21	Transitar hacia un proceso de contratación electrónica más eficiente, eficaz y transparente.	✓	•	5	✓
22	Los titulares y el personal de los órganos internos de control deben ser seleccionados cuidadosamente con base en la meritocracia y las capacidades individuales. Es importante que tengan un periodo fijo y que su nombramiento no pueda ser rescindido (sin adecuada justificación) por el titular del organismo respectivo en el cual desempeñan servicios de auditoría interna.	✓	•	5	✓
23	Capacitar a las personas servidoras públicas para que entiendan y se comuniquen en lenguas maternas en las regiones del estado y dependencias que lo requieran.	✓	•	5	✓
Propuestas de acciones no consideradas					
1	Garantizar la transparencia del Registro Público de la Propiedad.			5	✓
2	Elaborar un catálogo de trámites estatales y municipales con mayor riesgo de corrupción.			5	✓
3	Incrementar la participación ciudadana en el combate			5	✓

Folios 01, 02, 03, 04

a la comisión, privilegiado juveniles, mujeres, y pueblos indígenas.
categorizar su

Toda quito a corto plazo por ser gestión pública fue ya aorta
con las bases y mecanismos de transparencia fue deben observar.

POLÍTICA ESTATAL ANTICORUPCIÓN
TALLER PARA PRIORIZAR ACCIONES EN EL COMBATE Y CONTROL DE LA CORRUPCIÓN
FORMATO DE PRIORIZACIÓN DE ACCIONES



Mesa y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
1	Explotar e implementar el estándar de contrataciones abiertas. La integración, entre el Sistema Electrónico Estatal con CompraNet y con las plataformas de Contratación Abierta, debe quedar garantizada para incrementar la transparencia y la divulgación de información en torno a la contratación pública.	Compra net Estatal Sistema electrónico Est	.	5	✓		
2	Crear un sistema electrónico de seguimiento documental de la denuncia en tiempo real.	Que siempre no haya representa al denunciante	.	5	✓		
3	Usar herramientas tecnológicas para transparentar información sobre trámites, uso de recursos públicos, datos sobre faltas administrativas y hechos de corrupción, la respuesta de las autoridades ante ellos y los procesos de prevención, investigación, detección y sanción de éstos.	Tener dentro de la página o plataforma un chat por que personal en línea puede apoyar con dudas.	.	5	✓		
4	Automatizar, simplificar, digitalizar y mejorar las regulaciones, los trámites, los procesos administrativos y los servicios a cargo de los entes públicos en todos los Entes públicos.	Que se realice un diagnóstico que avancen hoy en la regulación	.	5			
5	Realizar un seguimiento puntual sobre los procedimientos de trámite, el personal encargado y las herramientas utilizadas para analizar la calidad y provisión de los bienes y servicios públicos, así como de la operación de los programas sociales.	Capacitación al personal	.	5			
6	Incrementar el número y la calidad de los trámites y servicios gubernamentales ofrecidos por internet.	Que los paginas sean sencillas y simple para ser entendibles para la población en general	.	5			
7	Considerar la información emanada de las auditorías sociales, las quejas y los comentarios de la ciudadanía en general para realizar acciones de mejora en los programas y proyectos donde se ejerzan recursos públicos.	hacer como difusión de estas auditorías. optimizar la info para poder acceder a	.	5			
8	Fomentar el desarrollo de políticas de transparencia proactiva y gobierno abierto, en colaboración con el organismo garante local, organizaciones de la sociedad civil e instancias públicas nacionales e internacionales.	Tomar en cuenta a las organizaciones civiles y sociedad y académicas para ser un observatorio ciudadano - como auditoría	..	5			
9	Fomentar la colaboración interinstitucional y el intercambio de información que permitan un fortalecimiento y simplificación de los puntos de contacto gobierno sociedad, como trámites, servicios, seguridad ciudadana, programas sociales, servicios educativos y de salud, entre otros.	Elaborar un diagnóstico de los recursos de cada institución para sumar los recursos y trabajar en unificación.	..	5			
10	Fortalecer mecanismos de evaluación de los programas presupuestarios con enfoques de derechos humanos y gestión de riesgos de corrupción.	Capacitación y concien- tización al personal en derechos humanos y grupos vulnerables - priorizando la atención a los ombudsmen	..	5	✓		
11	Promover la mejora, simplificación y homologación de los trámites y servicios públicos a través del desarrollo de sistemas de evaluación ciudadana y políticas de transparencia proactiva, en coordinación con la COESMER y el ITAIPCH.	Fortalecer la instituci- ón, vinculación con la sociedad activa	..	5			
12	Generar un sistema único que integre información sobre las políticas sociales, que incluya un catálogo de programas sociales y un padrón universal de beneficiarios que aproveche la información pública existente.	Cuidando los datos personales	..	5			
13	Facilitar a la sociedad el conocimiento, a través de campañas de difusión masiva, acerca de los trámites y servicios públicos que son gratuitos y en línea.	Fortalecer la difusión promoción de los derechos humanos - desde lo local en las medias comunicación	.	5			
14	Desarrollar e implementar políticas de gobierno abierto y transparencia proactiva que fortalezcan la rendición de cuentas y la contraloría social en materia de infraestructura u obra pública, en colaboración con el ITAIPCH y la SHYFP.		..	5			



Meta y Eje 3: Promover la mejora de la gestión pública y de los puntos de contacto gobierno sociedad/Día: 17 de agosto de 2022/Moderador: Carlos Mario Soto Pinto

#	Acción propuesta	Fortalecer la acción propuesta	Se propuso la acción	Priorización	Plazo		
					Corto	Mediano	Largo
15	Mejorar los portales de transparencia, que la información se publique preferentemente en datos abiertos y con <u>pertinencia cultural</u> .	Si se puede en diferentes idiomas locales.	.	5			
16	Crear cápsulas de información de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema Electrónico Estatal en el uso de la misma.	los usuarios se pueden dar de este internet	.	5			
17	Promover la mejora regulatoria al interior de los entes públicos, principalmente los que cuentan con trámites y servicios.	Integrar el catálogo básico de servicios y trámites, y homologar a nivel estado	.	5			
18	Mejorar los portales de transparencia de los ayuntamientos y otros entes públicos municipales.	Garantizar que tiene pag tengan integridad toda la información, norm. legal y la continuidad de adm.	.	5			
19	Continuar impulsando el régimen de contrataciones abiertas mediante el fortalecimiento y actualización de sus plataformas tecnológicas.		.	5			
20	Ajustar la estrategia de contratación electrónica a un programa de reforma amplio y coordinado.		.	5			
21	Transitar hacia un proceso de contratación electrónica más eficiente, eficaz y transparente.	Valor la contratación de recursos humanos.	.	5			
22	Los titulares y el personal de los órganos internos de control deben ser seleccionados cuidadosamente con base en la meritocracia y las capacidades individuales. Es importante que tengan un periodo fijo y que su nombramiento no pueda ser rescindido (sin adecuada justificación) por el titular del organismo respectivo en el cual desempeñan servicios de auditoría interna.	Que tenga conocimientos en materia de Derechos humanos, inclusión, perspectiva de género.	.	5			
23	Capacitar a las personas servidoras públicas para que entiendan y se comuniquen en lenguas maternas en las regiones del estado y dependencias que lo requieran.	Realizar un ciclo de capacitación en Derechos humanos, inclusión y perspectiva de género control de violencia y control de ira.	.	5			
Propuestas de acciones no consideradas							
1	Garantizar el funcionamiento transparente de Registro público de la propiedad			5			
2	Catálogo de riesgos categorizados de mayor incidencia			5			
3	Implementar la participación ciudadana juvenis, mujeres y pueblos indígenas.			5			